

# دليل أولياء الأمور لرعاية الطفل



قسم الطفولة المبكرة  
قسم الخدمات المجتمعية والإنسانية

# قسم الطفولة المبكرة



## المهمة

الأسر هي أهم مؤثر في عملية نمو الأطفال.

ومن جانبنا سنعمل مع عائلة كل طفل

لضمان توفير أفضل بيئة ممكنة للطفل.

## الأهداف

إقامة علاقات قائمة على الثقة المتبادلة مع الأسر التي نقدم إليها خدماتنا

البناء على نقاط القوة والقدرات التي تميز الأسر بينما نقدم إليهم الدعم المطلوب في تنشئة الأطفال

تعزيز احترام كرامة كل أسرة وثقافتها ولغتها وعاداتها ومعتقداتها

تعزيز قيمة الاحترام لقيم تربية الطفل لدى الأسر وحقوق الأسر في اتخاذ قرارات بالنيابة عن أطفالهم

تشجيع الأسر على فهم وتقدير قيمة الممارسات الصحيحة تنمويًا في مرحلة الطفولة المبكرة

تحسين فهم العائلات لأطفالها وتعزيز المهارات والتواصل لدى أولياء الأمر

المشاركة في خلق شبكات دعم للأسر والمحافظة عليها من خلال موارد وخدمات المجتمع المشتركة

## جدول المحتويات

2	مقدمة.....
3	تحديد النوع المناسب لرعاية الطفل لدى عائلتك.....
5	اختيار أفضل مقدم رعاية لطفلك.....
6	قوائم اختيار رعاية الطفل.....
8	الرُضع/الأطفال الصغار.....
9	الأطفال في مرحلة ما قبل المدرسة.....
10	الأطفال في سن المدرسة.....
12	التعرّف على مشكلات رعاية الأطفال وحلها.....
14	مساعدة مالية لسداد قيمة رعاية الطفل.....

## مقدمة حول رعاية الطفل في مدينة الإسكندرية

تلتزم مدينة الإسكندرية بتوفير رعاية طفل عالية المستوى للأسر التي تعيش في المدينة وتعمل بها. ويساعد قسم الطفولة المبكرة التابع لإدارة الخدمات المجتمعية والإنسانية الأسر في العثور على خدمة رعاية الطفل والاستفادة منها.

## خدمات قسم الطفولة المبكرة

معلومات مجانية عن رعاية الطفل تتضمن الأشياء المفترض البحث عنها في برنامج يتميز بالجودة وقوائم تضم مقدمي الخدمة ومساعدة مالية للأسر ذات الدخل المنخفض للمساعدة في سداد تكاليف رعاية الطفل

والتحقيق في الشكاوى ضد دور الرعاية الأسرية للطفل والتدريب والتطوير المهني والكثير من أنواع الدعم الأخرى لمقدمي الرعاية للطفل والأسر التي لديها أطفال

**كيفية الحصول على معلومات بشأن رعاية الطفل:**

● اتصل بقسم الطفولة المبكرة على **703.746.5437**

● ابحث عن المعلومات المتعلقة بمقدمي الرعاية الأسرية للطفل المنظمة محليًا وغيرها من المعلومات على: **alexandriava.gov/childcare**

● ابحث عن البرامج المرخصة من الولاية، بما في ذلك مراكز رعاية الطفل ومقدمو الرعاية الأسرية للطفل في فيرجينيا على:

## اختيار مقدم رعاية الطفل أحد القرارات المهمة التي تتخذها الأسرة.

تستطيع الأسرة الاختيار بين مراكز رعاية الطفل والحضانات ودور الرعاية الأسرية للطفل ومقدمي الرعاية داخل المنزل وبرامج رعاية الطفل قبل وبعد المدرسة لتقديم الرعاية لأطفالها.

### مراكز رعاية الطفل

- \* تقدم الرعاية للطفل والتعليم في مرحلة الطفولة المبكرة لمجموعة من الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ستة أسابيع وخمس سنوات
- \* تعمل في الغالب بنظام اليوم الكامل وطوال العام
- \* يجب أن تحصل على ترخيص استخدام خاص من المدينة وترخيص من إدارة الخدمات الاجتماعية بولاية فيرجينيا
- \* تحقق معايير معينة متعلقة بالجودة والبرامج والسلامة

### دور الرعاية الأسرية للطفل

- \* توفر الرعاية للمجموعات الصغيرة والتعليم المبكر للأطفال بواسطة شخص بالغ في منزل خاص أو شقة خاصة.
- \* توفر الجو المنزلي وغير الرسمي للصغار والأطفال
- \* يجب أن تكون مسجلة بقسم الطفولة المبكرة بالمدينة
- \* يجب أن تحصل على ترخيص استخدام خاص من المدينة وترخيص من الولاية في حالة رعاية أكثر من خمسة أطفال
- \* يمكن أن توفر مرونة أكبر للأسر التي لديها جداول عمل متغيرة

### الحضانات

- \* تقدم الرعاية والتعليم المبكر لمجموعات من الأطفال في سن ما قبل المدرسة
- \* تقدم البرامج بنظام نصف يوم أو دوام جزئي من سبتمبر حتى يونيو
- \* تؤكد على التطبيع الاجتماعي والتعليم المبكر للأطفال من نفس الفئة العمرية

## برامج رعاية الطفل قبل وبعد المدرسة

- \* توفر البرامج الخاضعة للإشراف وأنشطة ترفيهية وتعليمية للأطفال في سن المدرسة
- \* تعمل غالبًا عندما تتوقف المدارس، بالإضافة إلى الرعاية قبل المدرسة وبعدها
- \* تقدم أحيانًا الرعاية خلال العطلات الرسمية والعطلات بسبب الثلوج
- \* يمكن أن تقدم البرامج الصيفية بنظام اليوم الكامل

### المعايير المقررة لدور الرعاية الأسرية للطفل في مدينة الإسكندرية

هناك معايير لطاقت العمل والبرامج ومعايير مادية وبيئية لدور رعاية الطفل في المدينة. ويجب تسجيل جميع دور الرعاية الأسرية للطفل التي ترعى خمسة أطفال أو أقل لدى قسم الطفولة المبكرة بالمدينة ويجب أن تجتاز فحوص الصحة والسلامة. ويجب أن يجتاز البالغون بالدار فحوص خلفية النشأة للتأكد من عدم ارتكابهم جرائم. ويجب أن يحصل جميع الأفراد من سن 14 عامًا وأكثر على ترخيص من الخدمات الوقائية للطفل، بالإضافة إلى ضرورة اجتيازهم للفحوصات المرجعية.

دور رعاية الطفل التي تقدم الرعاية لأكثر من خمسة أطفال لا تجمع بينهم قرابة أو لأكثر من أربعة أطفال تقل أعمارهم عن عامين يجب أن تكون مرخصة لدى ولاية فيرجينيا (راجع [www.dss.virginia.gov/facility/search/licensed.cgi](http://www.dss.virginia.gov/facility/search/licensed.cgi)). وتطالب المدينة الدور المرخصة بالحصول على تصريح للاستخدام الخاص. ويجب عرض جميع التسجيلات والتراخيص والتصريحات بوضوح.

للحصول على تفسير أكثر تفصيلاً لهذه المعايير والمتطلبات، يُرجى الاطلاع على المنشور، دليل أولياء الأمور لتحديد ومراقبة رعاية الطفل، والذي أنتجته إدارة الخدمات الاجتماعية بولاية فيرجينيا والمتاح على الإنترنت على الموقع [www.dss.virginia.gov/family/cc/publications.cgi](http://www.dss.virginia.gov/family/cc/publications.cgi). يمكن العثور على المعلومات بشأن متطلبات التسجيل التي تحدها المدينة عبر الإنترنت على [alexandriava.gov/childcare](http://alexandriava.gov/childcare).

## اختيار مقدم الرعاية الأفضل للطفل يتطلب وقتاً.

عند البحث عن مقدم رعاية للطفل، عليك التخطيط لزيارة العديد من المراكز أو الدور. ومن المهم التحدث إلى مقدمي الرعاية وطاقم العمل في المركز. وتتيح لك زيارة دار مقدم الرعاية أو مركز رعاية الطفل أن ترى بنفسك المكان الذي سيتواجد فيه الطفل لعدة ساعات كل يوم. احرص على زيارة المكان في وقت نشاط الأطفال خلال اليوم. واصطحب طفلك معك وراقب رد فعله. واستفد من قوائم اختيار رعاية الطفل بالصفحات التالية لمساعدتك في تحديد البرنامج الذي تشعر بأنه الأفضل لطفلك.

حتى بعد أن يقع اختيارك على أحد مقدمي الرعاية أو أحد مراكز الرعاية، عليك زيارة المكان وملاحظة البرنامج وطفلك بصفة منتظمة. وإذا كانت لديك استفسارات أو مخاوف، فعليك مناقشتها أولاً مع مقدم الرعاية أو طاقم العمل في المركز. ويمكن بسهولة حل الكثير من المشكلات من خلال التواصل والتعاون بين أولياء الأمور ومقدمي الرعاية.



## قوائم اختيار تقييم رعاية الطفل

تعمل قوائم الاختيار هذه كدلائل عامة. فلا تتوقع أن تجد كل شيء في كل برنامج. اختر البرنامج الذي تشعر بأنه مناسب لك وملئم بصورة جيدة لطفلك وعائلتك.

وربما ترغب في استخدام قائمة الاختيار العامة بالإضافة إلى قوائم الاختيار التي تليها والمخصصة حسب الفئة العمرية.

## قائمة الاختيار العامة لجودة البرنامج

### السياسات العامة

- هل السياسات والمعلومات المكتوبة المتعلقة بالرسوم والعطلات والأمراض متاحة؟
- هل التراخيص و/أو التسجيلات المستخرجة من المدينة/الولاية منشورة وهل الوثائق حديثة؟
- هل تجد ترحيبًا بطرح الأسئلة على مقدمي الرعاية بشأن اليوم الذي يقضيه طفلك؟
- هل يحظى أولياء الأمور بالمشاركة والتشجيع على المشاركة في الأنشطة؟
- هل يُسمح للوالدين بطلب المعلومات المرجعية الخاصة بطاقم العمل أو مقدمي الرعاية الأسرية للطفل أو بالاتصال بغيرهم من العائلات المشتركة في البرنامج للحصول على المعلومات المرجعية؟
- هل يمكنك زيارة طفلك الذي يتلقى الرعاية في أي وقت دون الاتصال أولاً؟

### طاقم العمل بالمركز ومقدمو الرعاية للطفل

- هل عدد مقدمي الرعاية كافٍ لعدد الأطفال الذين يتلقون الرعاية؟
- هل حجم المجموعة صغير بما يكفي ليحصل الأطفال على الاهتمام بكل فرد منهم في حينه؟
- هل يعاملون الأطفال باحترام وعطف وصبر؟
- هل يتسمون بالنشاط تجاه الأطفال الصغار حسب مستوى الأطفال؟
- هل يخصصون الوقت لمناقشتك بشأن طفلك؟
- هل لديهم التعليم أو التدريب أو الخبرة الخاصة بالنمو في مرحلة الطفولة المبكرة؟
- هل يمارسون القواعد الصحيحة للصحة الشخصية؟
- هل هم مدربون في مجال الإسعافات الأولية/الإنعاش القلبي الرئوي الخاص بطب الأطفال؟
- هل سيتعامل مع طفلك نفس مقدم الرعاية يوميًا؟
- هل معدل تغيير طاقم العمل منخفض؟
- هل يتلقى مقدمو الرعاية دورات التعليم المستمر بصفة منتظمة لتساعدهم في الاستمرار على اطلاع دائم على أفضل ممارسات الطفولة المبكرة؟

### المرافق

- هل المرافق نظيفة وآمنة في الداخل والخارج؟
- هل هي متألقة ومبهجة وزاهية الألوان؟
- هل هي جيدة التهوية وتتمتع بدرجة الحرارة المناسبة للموسم (باردة بما يكفي في الصيف ودافئة بما يكفي في الشتاء)؟
- هل مناطق المطبخ والحمام نظيفة؟
- هل الأثاث والمعدات آمنة وفي متناول الأطفال؟
- هل هناك مساحة كافية للمستويات المختلفة من النشاط - الوقت الهادئ واللعب النشط؟

### أساسيات الصحة والسلامة

- هل هناك دليل على تهيئة المكان ليناسب الأطفال؟ (مثل تغطية المنافذ الكهربائية أو وجود بوابات للأطفال الصغار عند الدرج أو قفل الخزائن).
- هل تم اتخاذ احتياطات أمان وسلامة المبنى (مثل تركيب طفايات حريق وأجهزة اكتشاف الدخان)؟
- هل المواد الخطرة أو الأدوية بعيدة عن متناول الأطفال أو في خزائن مغلقة؟
- هل ترى الدُملَى وأدوات اللعب في حالة جيدة ونظيفة؟
- هل ترى عمليات متكررة لتنظيف اليدين (بعد استخدام دورة المياه وقبل الوجبات الرئيسية أو الوجبات الخفيفة) وغيرها من عمليات التعقيم (عند طاولَة تغيير حفاضات الأطفال مثلاً)؟
- هل يتوفر صندوق للإسعافات الأولية؟
- هل يتوفر مهد لكل رضيع أو تتوفر أسرة خفيفة أو سجاد للأطفال الأكبر سناً؟

### البيئة والبرنامج



- هل الألعاب والأنشطة متوفرة وملئمة للفئة العمرية التي ينتمي إليها طفلك؟ وجميع الأطفال؟
- هل تشجع الأنشطة طفلك على تعلم واكتساب مهارات جديدة؟
- هل هناك الكثير من مواد الفنون الإبداعية (الأدوات الموسيقية ومواد الفنون والحرف اليدوية) والكتب والموسيقى؟
- هل تم نشر جدول أنشطة يتسم بالانتظام وكذلك بالمرونة وبيين



التنوع والتوازن بين وقت النشاط ووقت الهدوء (مثل الألعاب في الهواء الطلق في مقابل وقت رواية القصص) والوقت المنظم وغير المنظم هيكلًا (مثل ألعاب المجموعات في مقابل اللعب الفردي الحر)؟

هل أوقات اللعب في الهواء الطلق وأوقات الراحة كافية وتخضع للإشراف؟

### القيم والممارسات

هل تتفق مع أهداف البرنامج أو أهداف مقدم الرعاية بشأن رعاية طفلك؟

هل يعكس البرنامج القيم المتوافقة مع معتقدات أسرتك؟

هل يتوفر إشراف دقيق مع وجود مقدمي رعاية يعلمون الأطفال طريقة حل الصراعات ويساعدونهم في تعلم التعبير عن مشاعرهم القوية بصورة آمنة ويواسون الطفل الذي يشعر بالضيق؟

هل مقدمو الرعاية لديهم توقعات واقعية بشأن سلوك الأطفال المنتمين إلى فئات عمرية واهتمامات مختلفة؟

هل تتفق أنت ومقدم (مقدمو) الرعاية فيما يتعلق بقواعد الانضباط الملائمة لعمر طفلك؟

هل تلاحظ استخدام تعزيز السلوك الإيجابي (الثناء والتقدير والاهتمام بالسلوك الجيد) بواسطة طاقم العمل؟

هل قواعد الانضباط صارمة وثابتة، وحدود السلوك تم تحديدها بوضوح دون عقاب جسدي أو توبيخ أو صراخ؟

---

رعاية الرُّضِع والأطفال الصغار—الأسئلة المتعلقة بصفة خاصة برعاية الأطفال الصغار من الميلاد وحتى عامين.

### البيئة

هل هناك مساحة مهيأة للأطفال للعب واللعب (بدون أركان حادة أو أثاث يمكن أن ينقلب والأرضيات آمنة ونظيفة والدرج بعيد عن الأطفال مع بوابات أمان وبدون وجود أشياء قابلة للكسر في متناول الأطفال)؟

هل هناك معدات ملائمة لرعاية الطفل لتغيير الحفاضات والتغذية والتي يمكن تنظيفها وتعقيمها بسهولة بعد كل استخدام؟

هل هناك مهد خاص لكل رضيع يتلقى الرعاية؟

هل مفارش الأسرة نظيفة وآمنة (مراتب مغطاة بالبلاستيك ومفارش خاصة لكل طفل)؟

### مقدم (مقدمو) الرعاية

هل يستمتع مقدم الرعاية بتقديم الاهتمام الجسدي للطفل (المعانقة، الاحتضان، اللعب)؟

- هل يوفر مقدم الرعاية التحفيز لطفلك مثل الكلام والغناء وتقديم الأشياء المثيرة للاهتمام للمسها والنظر إليها؟
- هل تتوافق الرعاية مع الاحتياجات الجسدية والعاطفية لطفلك وتلبي تلك الاحتياجات بطريقة ملائمة وبالتالي يمكن أن يتطور لدى طفلك الشعور بالثقة والارتباط؟
- هل يحصل الطفل على غذائه ويتم تغيير حفاظاته بصورة ملائمة، مع مراعاة مقدم الرعاية لغسل اليدين بصفة متكررة؟
- هل يوفر مقدم الرعاية مساعدة تتسم بروح التعاون في تدريب طفلك على استخدام المراض؟
- هل يساعد مقدم الرعاية الأطفال على تعلم فعل الأشياء بأنفسهم (وضع الدُمل في مكانها، ربط أزرار الملابس، غسل اليدين، الاختيارات مثل اختيار وجبة خفيفة أو اختيار كتاب)؟
- هل يدعم مقدم الرعاية عملية تنمية اللغة من خلال القراءة بصوت مرتفع والغناء وتسمية الأشياء ولعب الألعاب التي تتضمن كلمات وحروفاً والمحادثة (التجواب مع التواصل اللفظي لطفلك)؟

### البرنامج والأنشطة

- هل يتمكن الرُضع من الوصول إلى الأشياء التي تطور الحواس مثل الهواتف المحمولة والدُمل الناعمة والأشياء التي تحدث الضجيج والخشخشة والكرات والمرايا وغيرها؟
- هل تتوفر للأطفال الألعاب الملائمة لعمرهم لتنمية المهارات الحركية مثل المكعبات والألغاز والصلصال والأشياء ذات العجلات والأدوات الموسيقية وغيرها؟
- هل هناك مساحة في الداخل والخارج تشجع على الاستكشاف الآمن وتعلم الحبو والسير؟

رعاية الطفل في مرحلة ما قبل المدرسة — الأسئلة المتعلقة بصفة خاصة برعاية الأطفال الصغار من عمر عامين إلى خمسة أعوام.

### البيئة

- هل هناك وسائل مساعدة مثل المقاعد بسلاسل للوصول إلى حوض الاغتسال في الحمام ومقاعد مراض مخصصة للأطفال؟

### مقدم (مقدمو) الرعاية

- هل يشجع مقدم الرعاية اللعب الإبداعي من خلال الألعاب والمهارات التخيلية؟
- هل يحدد مقدم الرعاية الحدود الملائمة والثابتة لسلوكيات طفلك ويتيح له الاختيار وملاقة عواقب الأخطاء؟
- هل يلعب مقدم الرعاية مع طفلك وينضم إليه في الأنشطة والألعاب؟

- هل يحصل طفلك على الاهتمام الشخصي الإيجابي والحليم من مقدم الرعاية؟
- هل يساعد مقدم الرعاية طفلك على تعلم الاكتفاء الذاتي بأن يتركه يفعل الأشياء بنفسه، بما في ذلك أن يدعه يرتكب الأخطاء التي يمكن أن يتعلم منها؟
- هل مقدم الرعاية حنون على طفلك من الناحية الجسدية؟

### البرنامج والأنشطة

- هل توجد ألعاب تحفز الخيال والابتكار (ألعاب تلبيس الملابس، مواد الفنون والحرف اليدوية، الأدوات الموسيقية، وبناء المكعبات وغيرها)؟
- هل يتيح الجدول لأطفالك الاستمتاع ببعض الوقت الحر لأنفسهم؟
- هل ينظم مقدم الرعاية الزيارات إلى المتنزهات المحلية أو المكتبة أو أماكن الجذب الأخرى القريبة؟

رعاية الطفل في سن المدرسة—الأسئلة المتعلقة بصفة خاصة برعاية الأطفال الصغار من عمر ستة أعوام وحتى ثلاثة عشر عامًا.

### البيئة

- هل هناك أثاث وأنشطة ملائمة للفئة العمرية؟
- هل هناك مكان هادئ للقراءة أو التركيز للقيام بالواجب المنزلي؟

### مقدم (مقدمو) الرعاية

- هل يوفر مقدم الرعاية الهيكل والأمان والإشراف المناسب لمستوى نضج طفلك؟
- هل تم وضع حدود ثابتة وهل هناك توقعات معقولة لسلوك طفلك؟
- هل مقدم الرعاية مستعد للتعاون معك في تعديل هذه الحدود؟
- هل يوفر مقدم الرعاية الإرشاد والفهم للأطفال الذين يعانون من الارتباك والمشاعر المتضاربة بشأن النمو؟
- هل يُظهر مقدم الرعاية الاحترام لآراء طفلك وأفكاره؟
- هل يتيح مقدم الرعاية لطفلك تحمل المسؤولية عن اختياراته ويقدم الملاحظات بشأن مشكلات الطفل ومشروعاته وواجبه المنزلي؟
- هل يتفهم مقدم الرعاية معاناة الطفل الأكبر سنًا لفهم المشاعر المتعلقة بضغط النظراء والجنس والهوية؟
- هل يخصص مقدم الرعاية الوقت للاستماع إلى طفلك والتقمص العاطفي؟

## البرنامج والأنشطة

- هل يتيح جدول العمل أو البرنامج الوقت للواجب المنزلي؟
- هل هناك فرصة للمشاركة في اللعب المجهد، مثل الألعاب الرياضية الجماعية أو غيرها من الأنشطة البدنية؟
- هل يدعم البرنامج الاهتمامات الخاصة لطفلك (مثل الفن والموسيقى وأجهزة الكمبيوتر والنماذج ورعاية البساتين والتصوير وجمع الأشياء وغيرها)؟
- هل يتيح جدول العمل أو البرنامج الوقت للاختلاط الاجتماعي للطفل مع أصدقائه بعد المدرسة؟
- هل تتوفر مرافق خاصة لاستخدام البرنامج (مثل مركز اجتماعي أو حمام سباحة أو صالة ألعاب رياضية)؟



## أسئلة الأسرة

هذا الجزء مخصص لك لتدوين الأسئلة الإضافية الخاصة بحاجات الرعاية الأسرية لطفلك. ومن الممكن أن تساعد مناقشة وتدوين الأسئلة التي تريد أن تتذكر الاستفسار عنها قبل زيارتك (أو ربما بعد ذلك) في تقرير الخيار الأفضل بشأن رعاية أطفالك.

---

---

---

---

## كيفية التعرف على علامات التحذير بضعف مستوى رعاية الطفل...

في هذا العالم، كما هو في المثل، لا شيء ثابت سوى التغيير. وبرامج رعاية الطفل لا يمكن استنواها من هذا المثل ويمكن أن تتغير بمرور الوقت للأفضل أو للأسوأ. وإليكم بعض الأشياء التي يجب الحذر منها والتي ربما تشير إلى وجود مشكلات لدى مركز رعاية الطفل أو مقدم الرعاية.

**غير مسموح بزيارات دون إشعار مسبق** حيث يجب أن يتصل أولياء الأمور للترتيب لزيارة الطفل أو اصطحابه في موعد قبل الموعد المعتاد.

**غير مسموح لأولياء الأمور بالتواجد في منطقة رعاية الطفل** وسيُطلب منك مغادرة الطفل عند المكتب أو منطقة الاستقبال التابعة للمركز أو عند الباب الأمامي لمقدم الرعاية الأسرية للطفل.

**لم يتأقلم طفلك** وبعد مرور أشهر عديدة لا يزال غير سعيد بالذهاب إلى دار أو مركز رعاية الطفل. أو أن يصبح الطفل الذي تأقلم جيدًا غير سعيد فجأة. قد يكون هذا مؤشرًا خطرًا وقد لا يكون كذلك، فالأطفال يعانون من مشكلات الانفصال في مراحل عمرية مختلفة، ولكن يجب التحقيق في ذلك.

**يبدو طفلك خائفًا** أو يمقت مقدم رعاية معينًا أو يبدو على الطفل الخوف أو الهدوء الزائد أو الانطواء في وجوده/وجودها.

**ملاحظة أشخاص غير مألوفة** يقدمون الرعاية لأطفالك، كأن يكون هناك طاقم عمل مختلف أو تغييرات متكررة في طاقم العمل.

**يبدو أن الرعاية تتسم باللامبالاة أو الإهمال؛** أي يتم ترك الأطفال في الخارج ليلعبوا دون مراقبة أو أن ينتظروا تلقي الاهتمام لفترات طويلة.

**وقوع إصابات لطفلك** يعجز مقدم الرعاية عن تفسيرها كما ينبغي.

**سلوك مقدم الرعاية** أو صوته يبدو حادًا أو وقحًا أو غير مبال بأي طفل في مركز الرعاية.

**قلة الأنشطة أو الألعاب المتاحة** للأطفال؛ فقد تكون الألعاب للعرض لا ليلعب بها الأطفال.

**يصبح مقدم الرعاية متضامًا،** أو مُدافعًا عن موقفه أو غير متعاون و/أو لا يمكنه مناقشة

الموضوع بطريقة عقلانية معك عندما تطرح الأسئلة أو تتحدث معه عن مخاوفك.

تشعر بالقلق بشأن الرعاية وليست لديك الثقة في مقدم (مقدمي) الرعاية أو تقلق بشأن حال طفلك. في هذه الحالة، قد تطمئنك الزيارة لقضاء الوقت مع طفلك لملاحظة حياته في مركز الرعاية.

## ما يجب فعله عندما تنشأ مشكلات مع مقدم الرعاية لطفلك.

إذا لم تسر جميع الأمور على ما يرام في برنامج رعاية طفلك وأدركت وجود مشكلات، فعليك التصرف على الفور. واليك بعض الأشياء التي يمكنك القيام بها.

### في حالة وجود مشكلة...

...تتعلق بتشغيل المركز أو الدار أو إجراءاته أو رسومه أو سياساته، يمكنك تحديد موعد للتحدث إلى المدير أو مقدم الرعاية المسؤول.

...مع مقدم الرعاية، الفصل أو نوع الإرشاد أو الصراع بين طفلك وطفل آخر، يمكنك تحديد موعد مع مقدم الرعاية لمناقشة المشكلة عندما يمكن أن نتحدثًا معًا دون إزعاج. ولا تحاول التطرق إلى المشكلة عند جلب طفلك أو إحضاره.

...في حالة مسألة تناقشت بشأنها مع مقدم الرعاية ولم يتم حلها بصورة مرضية، يجب أن تحدد موعدًا مع المدير وتجعل مقدم الرعاية يشارك في حضور هذا الاجتماع إن أمكن.

...ربما تعرض الأطفال للخطر نتيجة لانتهاك اللوائح، مثل وقوع عدد كبير جدًا من الأطفال في مشكلات تتعلق بالرعاية أو السلامة أو الصحة والتي رفض مقدم الرعاية مناقشتها، اتصل بقسم الطفولة المبكرة على الرقم 703 746 5437. وإذا كان البرنامج معتمدًا على المركز، فاتصل بإدارة تراخيص الولاية على 703 934 1505.

### يجب حل المشكلة!

لتحصل على اجتماع فعال لمناقشة المشكلات، جرّب نموذج حل المشكلة..

اذكر المشكلة دون إلقاء اللوم: "أنا قلق لأن \_\_\_\_ حدث" أو "أريت \_\_\_\_ وأتساءل ما إذا كان بإمكاننا مناقشته؟" هذه الطرق جيدة للبدء في حل المشكلات.

اعرض واطلب من غيرك الأفكار لحل المشكلة. ثم قرر أنت ومقدم الرعاية ما سيتم تجربته.

انصت وحافظ على هدوئك.

**احرص على تقدير** مقدم الرعاية. أخبر مقدم الرعاية بأنك تقدره وأنت مستعد للتعاون معه لإيجاد حل.

**احرص على تقييم** الأمور بعد أيام أو أسابيع قليلة من خلال التحدث مع مقدم الرعاية ومشاركة مشاعرك والاستفسار عن مشاعره.

## المساعدة المالية في سداد رسوم رعاية الطفل متوفرة لبعض عائلات مدينة الإسكندرية.

لتقديم طلب للحصول على مساعدة مالية بشأن رعاية الطفل، يجب أن يكون جميع أولياء الأمور في المنزل:

✓ يعملون في وظيفة،

✓ مسجلون في برنامج تعليمي للحصول على وظيفة أو

✓ مشاركون في مزيج من العمل والدراسة.

تؤثر الكثير من العوامل على استحقاق الأسرة للمساعدة المالية ومنها: إجمالي دخل الأسرة (إجمالي الأجرور التي يكسبها أحد أولياء الأمور أو كلاهما قبل الضرائب، بالإضافة إلى أي مصدر آخر للدخل مثل دعم الطفل)؛ وعدد أفراد الأسرة الذين يعيشون في البيت.

إذا كنت تعتقد أن أسرتك قد تكون مستحقة، فاتصل بقسم الطفولة المبكرة على 703 746 5437 أو تفضل بزيارة المكتب لتقديم طلب أو يمكنك تقديم الطلب عبر الإنترنت على [commonhelp.virginia.gov](http://commonhelp.virginia.gov).

سيرسل قسم الطفولة المبكرة طلب تقديم لك عن طريق البريد أو يضيف اسمك إلى قائمة انتظار الطلبات إذا لم يتوفر التمويل.

**أكمل طلب التقديم** واتصل إذا كنت بحاجة إلى مساعدة أو كانت لديك استفسارات.

**أعد طلب التقديم المكتمل** إلى قسم الطفولة المبكرة بالإضافة إلى جميع الإثباتات المطلوبة.

بعد مراجعة طلب التقديم، سيتصل بك أحد الموظفين بمؤسسة رعاية الطفل

لتحديد موعد لمناقشة أحقيتك واحتياجاتك بشأن رعاية الطفل.

## موارد أخرى للوالدين

### برنامج أولياء الأمور لتعليم الرُّضع (PIE)

يعمل برنامج أولياء الأمور لتعليم الرضع التابع لمدينة الإسكندرية بالتعاون مع عائلات الرضع والأطفال الذين يبدأون في المشي حتى عُمر 3 سنوات والذين تقل سرعة النمو الجسدي أو العقلي لديهم عن المتوقع وتم تشخيص حالتهم بأنه قد ينتج عنها تأخر أو الذين يعانون من تأخر تبلغ نسبته 25% في واحد أو أكثر من مجالات النمو. برنامج أولياء الأمور لتعليم الرُّضع (PIE) هو جزء من برنامج رابطة الرُّضع والأطفال الذي تقدمه ولاية فيرجينيا وتشمل الخدمات:

- عمليات تقييم للرُّضع والأطفال من أجل تقييم المجالات التالية:
  - الأداء الوظيفي الإدراكي والجسدي والمتعلق بالتواصل والاجتماعي والعاطفي والتكفي
  - تقييم احتياجات الفرد والأسرة، ووضع خطة لتلبية هذه الاحتياجات
  - التعليم التنموي يتم تقديمه إلى أولياء الأمور بحيث تتمكن الأسر من مساعدة الطفل على التعلم
- تنسيق الخدمات من أجل المساعدة في تحديد أماكن واستخدام عناصر الدعم والخدمات
- الخدمات داخل نطاق البيئة الطبيعية للطفل مثل المنزل أو الحضانة homeorpreschool
- مساعدة مالية من أجل الأسر من أجل خدمات خاصة ومعدات خاصة (حسب توافرها)

لمزيد من المعلومات حول برنامج أولياء الأمر لتعليم الرضع، اتصل على  
703 746 3350.

برنامج الوقاية في مرحلة ما قبل المدرسة



يعمل فريق الوقاية في مرحلة ما قبل المدرسة بالتعاون مع مجتمع الطفولة المبكرة التابع لمدينة الإسكندرية لدعم النمو العاطفي الاجتماعي الصحي للأطفال الصغار من عمر يوم وحتى خمس سنوات من خلال تقوية العلاقات بين مقدم الرعاية والطفل. يتألف فريق الوقاية في مرحلة ما قبل المدرسة من متخصصين في مجال الصحة العقلية ممن يقدمون:

- تدريبات تفاعلية في الموقع من أجل معلمي الحضانة والأسر
- استشارات داعمة من أجل الأطفال & والأسر
- استشارات أبوية
- تنمية المهارات الاجتماعية للطفل وإدارة سلوكه

للحصول على معلومات بشأن مجموعات اللعب المفتوح التي يقدمها المركز لأطفال الإسكندرية، تفضلوا بزيارة موقع [www.centerforalexandriaschildren.org](http://www.centerforalexandriaschildren.org).

لمزيد من المعلومات حول خدمات فريق الوقاية في مرحلة ما قبل المدرسة، اتصل على 703 746 6009.

## ملاحظات

---